



Workshop y Asesorías OFICIALES de ISO 15504  
(SPiCE)

---

## ISO 15504 SPiCE en Latinoamérica

*Las empresas que sobrevivan en el mercado del siglo XXI deben implementar dos elementos claves: **Calidad** y todos sus procesos de negocios soportados por IT.*

Es también, de suma importancia que la metas del mejoramiento de los procesos de software estén relacionadas con los objetivos del negocio. Los objetivos del mejoramiento de procesos deben permitir o facilitar el mejoramiento de la calidad del software sin afectar la productividad y los ciclos de tiempo.

Es de vital importancia estratégica para las organizaciones implementar las evaluaciones y mejoramiento de proceso los cuales desempeñan un papel importante en la diferenciación entre sus pares y una condición indispensable para exportar. La norma internacional ISO 15504 (SPiCE) está ganando una aceptación para definir, desplegar y determinar procesos. Siendo la más adecuada por su relación costo-esfuerzo en la implementación para unidades pequeñas, medianas y grandes. El estándar no trata solamente los procesos básicos de ingeniería, sino también los procesos de gestión, de relación entre cliente y proveedor, de la organización y del soporte.

### A quién está dirigida?

A profesionales del área de desarrollo de software que deben cumplir y ejecutar planes de calidad, Ejecutivos Directivos, Gerentes y jefes de proyecto que deben gestionar y hacer seguimiento de planes y procesos de calidad. Investigadores, profesores y estudiantes con nociones sobre Ingeniería de Software.

### Fechas:

CHILE 22 y 23 de Noviembre

ECUADOR 25 y 26 de Noviembre

El curso está disponible In-Company, en cursos de Posgrado, y en otros países de Latino América.

## SEMINARIO ISO 15504

- Descripción de los estándares que existen para la definición y evaluación de procesos (CMM, CMMI, BOOTSTRAP, ISO 9000, ISO 12207)
- Estructura del documento de la norma ISO 15504
- Estructura del modelo de referencia de la ISO 15504
  - Dimensiones de Proceso / Dimensiones de la Capacidad
  - Áreas de Proceso: Proveedor - Cliente, Ingeniería, Soporte, Gestión, Organización
  - Atributos de Proceso y Niveles de Madurez
- El Modelo de Evaluación de la ISO 15504 y sus indicadores de evaluación
  - Prácticas de Base y Prácticas Genéricas
  - Productos de Trabajo y sus Características
- Cómo realizar una evaluación según SPiCE
- Uso de Evaluaciones para valoraciones y mejora de proceso
- Nuevas tendencias en la estandarización

Todo con **casos y con la orientación aprender haciendo.**

Mayor información [www.usm.edu.ec/abedini](http://www.usm.edu.ec/abedini) o <http://www.synspace.com/ES/Start/main>.